

大手から個人院まで、多数のお客様がB4Aをご利用中



**Kyu** 共立美容外科

共立美容外科グループ  
代表 久次米 慧人 様

B4Aは「未来が作れるサービス」なので、従業員のモチベーションも高めてくれる。



**Noël** ノエル銀座クリニック

ノエル銀座クリニック  
院長 保志名 勝 様

はるかに業務の効率上がり、ミスも減る。B4Aとともに幸福医療を追求したい。



**CONTOUR**  
CLINIC TOKYO

コトアクリニック東京  
院長 山本 崇弘 様

機能改善スピードがB4Aの強み。  
事前決済機能でキャンセル率低下を実現できた。



**SERA BEAUTY CLINIC**

SERA BEAUTY CLINIC  
院長 世良 融子 様

B4Aはサクサク動くからストレス0。シンプルで見やすい画面がお客様からも好評。

最先端のクリニック経営を支える  
進化し続けるDXツール



**B4A**  
ビーフォーエー

導入院数 **500** 院突破!!



※掲載許可をいただいた一部の導入先のみ掲載しております。

業界初 特許取得



WEB予約

電子カルテ

シフト管理

決済

CRM

ペーパーレス

経営管理

LINE連携

導入フロー 最短2週間ほどで運用頂けます。

**1** お問い合わせ

弊社スタッフよりシステム概要のご説明

**2** ご発注

現場スタッフの方を交えた操作方法レクチャー

**3** 運用開始

運用開始後も弊社スタッフが運用をフォローアップ

お問い合わせ先 まずはお気軽にご相談ください。

株式会社 B4A Technologies

**050-5526-7012**

(平日10時~19時)

**contact@b4a.co.jp**

(返信目安: 24時間以内)

サービス詳細・  
導入実績は  
こちらから



<https://www.b4a.co.jp/>

\*1 調査方法：インターネット調査 調査期間：2023年8月16日~8月17日 アンケートモニター提供元：ゼネラルリサーチ  
調査対象：自由診療対応クリニックに勤務する医師・看護師 504名 対象選定方法：アンケート内にて医師・看護師であると回答した方を抽出

# B4A (ビーフォーエー) が選ばれる理由

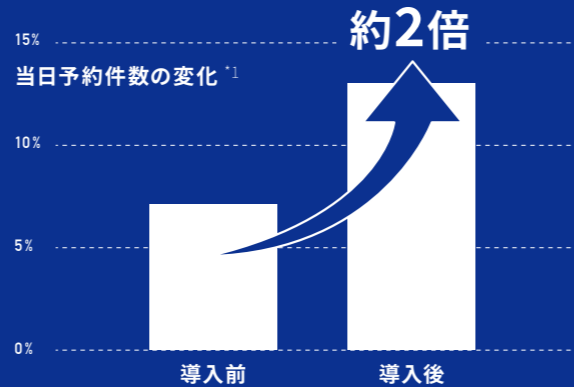
## 1 B4Aオリジナル・完全自動の「リアルタイム予約」機能で、予約枠を最大化! 売上UPに貢献

B4Aではスタッフのスキルセット、出勤状況、機械や部屋の空き状況など、あらゆる変数をシステムが自動で調整します。手動調整が一切不要なので、来院時間の直前まで予約を受け付けることが可能になるとともに、これまで埋没していた予約枠のスキマも活用できるようになります。

### B4A導入クリニックの実例

B4A導入後、当日予約件数の割合が**約2倍**に増加

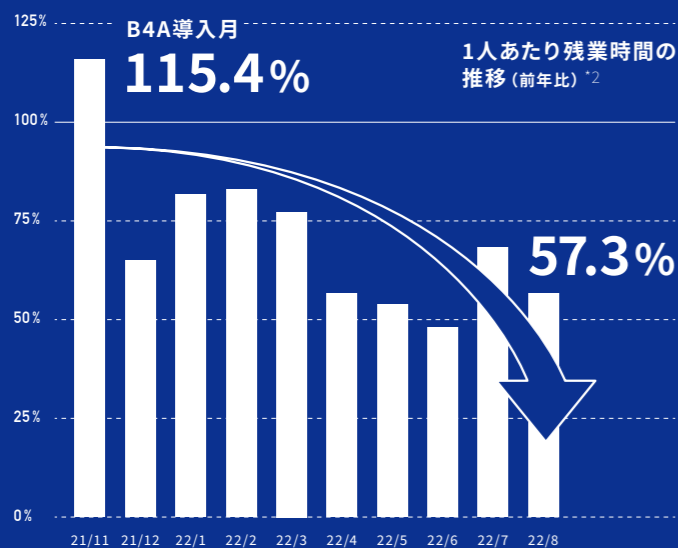
現在では、売上の**1割以上**を当日予約分が占めている



## 2 業務効率化によるコスト削減とスタッフモチベーション向上を両立

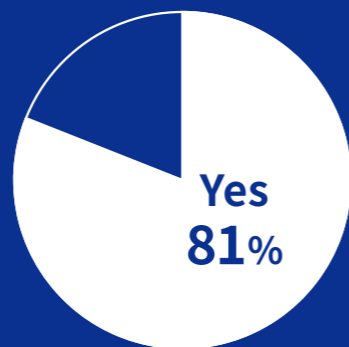
B4Aがあらゆる業務のデジタル化・効率化を実現することで、大幅な人件費激減が可能に。業務の効率化はコスト削減のみならず、スタッフの意欲向上にもつながります。

### B4A導入クリニックの実例



1人あたり残業時間の推移(前年比)<sup>\*2</sup>

Q. B4Aの導入は働くモチベーションやクオリティの面で良い効果があったと思いますか?<sup>\*3</sup>



\*1 B4A導入先クリニックにおける総予約件数に対する当日予約件数の割合 平均値(導入翌月~2022年8月)

\*2 B4A導入先クリニックにおける残業時間の変化(2021年11月~2022年8月)

\*3 B4A導入先クリニックスタッフ向けアンケート(2022年9月実施 N=62)

## 3 予約~決済まで、スムーズな顧客体験で満足度&リピート率向上

B4Aの導入により、あらゆるオペレーションが効率化されることで、スタッフのみならずお客様もわずらわしさから解放されます。その結果、高い顧客満足度を得ることができます。

\*4 B4A導入先クリニックのご利用ユーザー様に対して実施したストップウォッチ調査(2022年1月実施, n=111)

\*5 B4A導入先クリニック(新規開業)にて、B4A利用ユーザーに対して実施したアンケート(2021年5月実施, n=85名)

## 4 導入先クリニックの要望に応じて、スピーディーに機能をアップデート

B4Aは「クラウド型」なので、運用開始後も日々機能が進化します。業界最大級の開発組織を抱えており、機能リリースのスピードが速いとともに、エラーが起きにくい堅牢なシステム構築を実現しています。

### B4A導入クリニックの実例

来院~ご帰宅までの合計待ち時間<sup>\*4</sup>

平均**2分10秒**

NPS<sup>\*5</sup>  
(ネットプロモータースコア)

**51.8**

毎月**50~60個**の機能リリースを実施

**3省2ガイドライン**準拠でセキュリティも万全



B4Aは、日本クラウド産業協会主催『ASPICクラウドアワード2023』の社会業界特化系ASP・SaaS部門にて、経営改革貢献賞を受賞しました!

### 主な機能一覧

WEB予約	電子カルテ	集客・CRM	
リアルタイム予約 複数施術同時予約 施術ごと予約間隔制御 同時予約不可施術設定 指名予約	来院履歴・施術履歴管理 問診票 診療録 シェーマ 画像管理	LINE連携 ステップ配信/セグメント別配信 顧客情報管理 役務管理 ポイント管理	
決済	ペーパーレス化	経営管理	労務管理
オンライン決済	見積書・請求書・領収書・同意書の電子化および管理	経営情報ダッシュボード 在庫管理 複数店舗管理	スタッフシフト管理 スキルセット管理